

O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES^[1]

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada no nosso **Aviso de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio dos seguintes canais:

- E-mail para Clientes: canalcliente@opaagro.com.br
- E-mail para Agentes: canalagente@opaagro.com.br
- E-mail para Parceiros de Negócio: canalparceiros@opaagro.com.br
- Telefone e WhatsApp: (34) 9818-7887

Para falar especificamente sobre seus dados pessoais, possuímos um canal específico: protecaodedados@opaagro.com.br

1) Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos Usuários, ou seja, uma vez que você entra em nossa plataforma, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

Além disso, alguns operadores são necessários para que a plataforma esteja disponível, como: plataforma de servidor. Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados. Contudo, nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das suas informações.

2) Como faremos a segurança de seus dados?

A **OPA AGRO** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** em seu **Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte**^[2], o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

Para garantir que suas informações sejam armazenadas em ambiente seguro, a plataforma utiliza os servidores **Google Cloud**, cujo acesso é restrito. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados somente para armazená-los assim que você os fornece na OPA AGRO.**

3) Quais dados precisa nos informar para utilizar nossa plataforma?

Para realizar o cadastro e utilizar os nossos serviços, você deverá informar:

- Caso seja Usuário Cliente: Neste caso, os dados podem variar a depender do pacote contratado.

4.1.1.1. Caso seja o pacote básico para acesso a plataforma:

4.1.1.1.1. No caso de ser Produtor Pessoa Física: Nome completo, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, número de WhatsApp.

4.1.1.1.2. No caso de ser Agroempresas: Nome, CNPJ, dados de constituição e composição societária, endereço, e-mail, número de WhatsApp.

4.1.1.2. Caso seja o pacote completo para acesso a plataforma:

4.1.1.2.1. No caso de ser Produtor Pessoa Física: Nome completo, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, número de WhatsApp.

4.1.1.2.2. No caso de ser Agroempresas: Nome, CNPJ, dados de constituição e composição societária, endereço, e-mail, número de WhatsApp.

4.1.1.2.3. Em ambas as situações, também serão requeridos os seguintes dados: a) Dados econômicos: Balanço patrimonial, DRE Demonstrativo de resultado, balancete, fluxo de caixa, relatório de auditoria, relatório de avaliação de bens imóveis, relação de frota, relação de bens imóveis, relação de faturamento, curva ABC de contas a receber, relação e curva ABC de fornecedores, certidões cartorárias e fiscais, declaração de IRPF e IRPJ; b) Dados financeiros: Relação de bancos, corretoras de investimentos, seguradoras e empresas de consórcio, relatório de endividamento bancário, extrato de conta corrente, relação de compromissos Barter com trades, relação de compromissos com revendas de insumos e fornecedores; c) Dados patrimoniais: Descrição dos bens imóveis urbanos e rurais, matrícula dos imóveis, certidões cartorárias e fiscais, relatório de avaliação de bens imóveis, relação de frota de veículos e máquinas, relatório de inventário e espólio, declaração de bens IRPJ e IRPF; d) Conglomerado econômico empresarial: Organograma do grupo empresarial ou holding familiar, informações econômicas, financeiras e patrimoniais consolidadas e analíticas das empresas componente do grupo ou holding familiar, relação de diretores e conselheiros do grupo ou

holding familiar; e) Conglomerado familiar rural: Organograma do grupo familiar, informações econômicas, financeiras e patrimoniais consolidadas e analíticas das pessoas componente dos grupos, relação de diretores e conselheiros.

- Caso seja Usuário Agente: Nome ou Razão Social, CPF ou CNPJ, Endereço, Email, Telefone, Dados de Conta Bancária.
- Caso seja Usuário Parceiro de Negócios e Equipe: Nome ou Razão Social, CPF ou CNPJ, Endereço, Email, Telefone.

4) Para quais finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Nós poderemos tratar essas informações para:

- Prestar o nosso serviço;
- Dar suporte e realizar atendimento ao cliente;
- [Enviar contatos relacionados a vendas e marketing;](#)
- [Oferecer nossos serviços ou produtos](#)^[3]^[4]^[5]^[WJ6];
- [Analisar o risco de crédito e capacidade financeira;](#)
- [Compartilhar informações cadastrais com os Parceiros de Negócio com o intuito de viabilizar a prestação dos serviços.](#)

Para entender melhor o que fazemos com as informações, disponibilizamos uma tabela no nosso Aviso de Privacidade.

5) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros, salvo nos casos citados no Aviso de Privacidade, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal.

6) Seus registros de acesso serão coletados?

Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP. Essas informações serão mantidas pela **OPA AGRO**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n.º 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n.º 13.709/18.

7) Dados pessoais serão coletados de forma indireta?

Além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme as nossas Políticas de Cookies.

8) Registros de comunicações serão armazenados?

Nós iremos armazenar também as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

9) Quais são seus direitos?

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento, solicitar ao controlador: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **OPA AGRO** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

10) Qual é o conteúdo do Aviso de Privacidade?

O Aviso de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Agentes de Tratamento;
- d) Segurança da Informação;
- e) Coleta de Dados;
- f) Tratamento de Dados Pessoais;
- g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- i) Mudanças no Aviso de Privacidade;
- j) Canal de Comunicação sobre Privacidade;
- k) Contato Sobre Assuntos Gerais.

OPA AGRO.

AVISO DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **OPA AGRO**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **OPA AGRO**, é de propriedade e mantida por **OPEN AGRO – PLATAFORMA DE NEGÓCIO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 42.865.702/0001-88, com sede na Rua 15 de novembro, n.º 409, apto. 001, bairro Centro, Uberlândia/MG, CEP: 38.400-214.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização e armazenamento ("tratamento") dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei n.º 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 01/03/2023[7][w:8].

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- *Cookies*: pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os Usuários.
- Criptografia: conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Usuário(s): aquele(s) que utilizam os serviços da plataforma.

2.2. Tipos de Usuários da plataforma:

- Usuários Clientes: Produtores Rurais e Agroempresas que utilizam a plataforma e seus serviços. Possuem uma área pública e privada na plataforma. Podem realizar cadastro, consultas sobre operações, possuem acesso a ofertas exclusivas para clientes e anúncios. Também podem realizar a consulta sobre perfil de oferta dos parceiros e informação do mercado, como preço de commodities, câmbio, mercado de ações.
- Usuários Agentes: Parceiros da **OPA AGRO** na distribuição e originação dos negócios, formados por especialistas e analistas. Possuem uma área pública e privada na plataforma. Podem realizar cadastro, consultas sobre operações, acesso a ofertas exclusivas para clientes e anúncios. Também podem realizar a consulta sobre perfil de oferta dos parceiros e informação do mercado, como preço de commodities, câmbio, mercado de ações. Ainda, possuem acesso a área operacional, na qual podem realizar e manter o cadastro dos clientes, com a inclusão, armazenamento, manutenção, envio e recebimento de dados, informações, documentos, propostas de crédito e de negócios, e indicação de clientes pertencentes a sua carteira de atuação.
- Usuários Parceiros de Negócio: Formado por bancos, fundos de investimentos, securitizadoras, fintechs, agtechs, edtechs, seguradoras, empresas de consórcio, de serviços educacionais e jurídicos, dentre outros parceiros de negócios. Possuem uma área pública e privada na plataforma. Podem realizar cadastro, consultas sobre operações, acesso a ofertas exclusivas para clientes e anúncios. Também podem realizar a consulta sobre perfil de oferta dos parceiros e informação do mercado, como preço de commodities, câmbio, mercado de ações. Ainda, possuem acesso a área operacional, com a possibilidade de inclusão, armazenamento, manutenção, recebimento, troca e retorno de dados, informações, documentos, propostas de crédito e de negócios, e indicação de clientes dos negócios encaminhados para a sua atuação. Os parceiros na geração de conteúdo também terão acesso ao blog.

- Usuários Equipe: São aqueles que formam a equipe da **OPA AGRO**. Possuem uma área pública e privada na plataforma. Podem realizar cadastro, consultas sobre operações, acesso a ofertas exclusivas para clientes e anúncios. Também podem realizar a consulta sobre perfil de oferta dos parceiros e informação do mercado, como preço de commodities, câmbio, mercado de ações. Ainda, possuem acesso a área operacional, com a possibilidade de inclusão, armazenamento, manutenção, recebimento, troca e retorno de dados, informações, documentos, propostas de crédito e de negócios, e indicação de clientes provenientes de todos os canais e parceiros. Responsáveis pela manutenção das informações e conteúdo do site e aplicativos.
- Estes Usuários, em conjunto, serão chamados apenas de Usuários.

3. AGENTES DE TRATAMENTO

3.1. Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos Usuários, ou seja, uma vez que o Usuário se cadastra em nossa plataforma ou utiliza nossas ferramentas, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

3.2. Alguns operadores são necessários para que a plataforma esteja disponível. Por isso, terão acesso a dados dos Usuários, para as seguintes finalidades:

3.2.1. [Google Cloud](#): uma vez que os dados pessoais ficam armazenados em seus servidores.

3.3. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das informações do Usuário. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

4.1. A **OPA AGRO** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

4.1.1. Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada

para os Princípios da matéria, a fim de prevenir, de detectar, de responder e de se recuperar rapidamente de uma ameaça para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos tecnológicos e informações.

4.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **OPA AGRO**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n.º 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n.º 13.709/18.

4.3. A **OPA AGRO** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **OPA AGRO** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

5. COLETA DE DADOS

5.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **OPA AGRO** serão requeridas as seguintes informações:

5.1.1. Para o Usuário Cliente: Neste caso, os dados podem variar a depender do pacote contratado.

5.1.1.1. Caso seja o pacote básico para acesso a plataforma:

5.1.1.1.1. No caso de ser Produtor Pessoa Física: Nome completo, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, número de WhatsApp.

5.1.1.1.2. No caso de ser Agroempresas: Nome, CNPJ, dados de constituição e composição societária, endereço, e-mail, número de WhatsApp.

5.1.1.2. Caso seja o pacote completo para acesso a plataforma:

5.1.1.2.1. No caso de ser Produtor Pessoa Física: Nome completo, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, número de WhatsApp.

5.1.1.2.2. No caso de ser Agroempresas: Nome, CNPJ, dados de constituição e composição societária, endereço, e-mail, número de WhatsApp.

5.1.1.2.3. Em ambas as situações, também serão requeridos os seguintes dados: a) Dados econômicos: Balanço patrimonial, DRE Demonstrativo de resultado,

balancete, fluxo de caixa, relatório de auditoria, relatório de avaliação de bens imóveis, relação de frota, relação de bens imóveis, relação de faturamento, curva ABC de contas a receber, relação e curva ABC de fornecedores, certidões cartorárias e fiscais, declaração de IRPF e IRPJ; b) Dados financeiros: Relação de bancos, corretoras de investimentos, seguradoras e empresas de consórcio, relatório de endividamento bancário, extrato de conta corrente, relação de compromissos Barter com trades, relação de compromissos com vendas de insumos e fornecedores; c) Dados patrimoniais: Descrição dos bens imóveis urbanos e rurais, matrícula dos imóveis, certidões cartorárias e fiscais, relatório de avaliação de bens imóveis, relação de frota de veículos e máquinas, relatório de inventário e espólio, declaração de bens IRPJ e IRPF; d) Conglomerado econômico empresarial: Organograma do grupo empresarial ou holding familiar, informações econômicas, financeiras e patrimoniais consolidadas e analíticas das empresas componente do grupo ou holding familiar, relação de diretores e conselheiros do grupo ou holding familiar; e) Conglomerado familiar rural: Organograma do grupo familiar, informações econômicas, financeiras e patrimoniais consolidadas e analíticas das pessoas componente dos grupos, relação de diretores e conselheiros.

5.1.2. Caso seja Usuário Agente: Nome ou Razão Social, CPF ou CNPJ, Endereço, Email, Telefone, Dados de Conta Bancária.

5.1.3. Caso seja Usuário Parceiro de Negócios e Equipe: Nome ou Razão Social, CPF ou CNPJ, Endereço, Email, Telefone.

5.2. Histórico de contato: a **OPA AGRO** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como e-mails e conversas através de WhatsApp, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que o Usuário entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Ao aceitar o presente aviso de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **OPA AGRO**, conforme informações apresentadas a seguir.

| Tipo de Dado Pessoal | Base Legal | Finalidade |
|-----------------------------|--|--|
| Nome e Sobrenome | Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018). | Utilizado para identificação e verificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. |
| CPF /RG | <p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>c) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação</p> | <p>a) Utilizado para identificação e verificação do Usuário na plataforma, bem como para formalização do contrato.</p> <p>b) Utilizado para emissão de nota fiscal.</p> <p>c) Acesso a consulta de dados junto a agências de crédito, consulta ao sistema de risco do Banco Central, preenchimento de formulário e autorizações necessárias para consulta, análise, concessão e formalização de crédito.</p> |

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| | pertinente. (Art. 7, X, Lei n.º 13.709/2018). | |
| E-mail | <p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p> | <p>a) Utilizado para validação e login de cadastro na plataforma, como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da Plataforma. Também para confirmação de documentos para assinatura digital</p> <p>b) No caso do e-mail também é utilizado para envio de e-mails marketing, pesquisas e avaliações de satisfação e Newsletter.[9]</p> |
| Telefone / Número de WhatsApp | Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018). | Utilizados como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da Plataforma. |
| Endereço | a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a | a) Utilizado para prestação do serviço, possibilitando que sejam encontrados parceiros mais próximos ao Usuário. |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei n.º 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei n.º 13.709/2018).</p> | <p>b) Também para envio de correspondências relativas a negócios, promoções comerciais, pesquisas e avaliações de satisfação.</p> |
| <p>Razão Social / CNPJ / Dados de constituição e composição societária</p> | <p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei n.º 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei n.º 13.709/2018).</p> <p>c) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente. (Art. 7, X, Lei n.º 13.709/2018).</p> | <p>a) Utilizado para identificar a pessoa jurídica que está utilizando a plataforma. Além disso, necessário para poder prestar o serviço, já que atende pessoas jurídicas, e conhecer mais a respeito do negócio.</p> <p>b) No caso do CNPJ, será utilizado para identificação e emissão de notas fiscais da empresa, formalização do contrato.</p> <p>c) Também no caso do CNPJ, para acesso a consulta de dados junto a agências de crédito, consulta ao sistema de risco do Banco Central, preenchimento de formulário e autorizações necessárias para consulta, análise, concessão e formalização de crédito.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Dados econômicos / Dados financeiros / Dados patrimoniais / Conglomerado econômico empresarial / Conglomerado econômico familiar rural</p> | <p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei n.º 13.709/2018).</p> <p>b) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente. (Art. 7, X, Lei n.º 13.709/2018).</p> | <p>a) Dados requeridos pelas Instituições Parcerias para consulta, análise, concessão e contratação de crédito e garantias de crédito.</p> <p>b) Utilizado para promover pesquisas de análise de crédito. Ainda, para evitar duplicidades em cadastros Prevenção a Fraudes, Corrupção, Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo.</p> |
| <p>IP (Internet Protocol)</p> | <p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei n.º 13.709/2018).</p> | <p>Obediência ao artigo 15 da Lei n.º 12.965/2014, que impõe o dever da OPA AGRO de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.</p> |

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **OPA AGRO**: a **OPA AGRO** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário. Para cancelar os serviços e requisitar a exclusão da conta de acesso, os Usuários deverão utilizar os seguintes e-mails: caso seja Usuário Cliente: ~~o~~ Usuário deverá realizar a solicitação pelo e-mail: canalclienteopa@opaagro.com.br; caso seja Usuário Agente: canalagente@opaagro.com.br; caso seja Usuário Parceiros de Negócio: canalparceiros@opaagro.com.br. Ainda, é possível que a solicitação ocorra também pela página da web, pelo aplicativo ou mediante solicitação ao Agente Opa Agro.[10][11][12]

7.3. Quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação pelo e-mail protecaodedados@opaagro.com.br, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso, que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, nos termos da Lei n.º 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei n.º 13.709/18.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados.

8.1.2. Acesso aos dados.

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n. 13.709/2018.

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei n.º 13.709/2018.

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **OPA AGRO** realizou uso compartilhado de dados.

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

8.1.9. Revogação do consentimento.

9. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

9.1. A **OPA AGRO** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o

uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Usuários.

9.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

9.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **OPA AGRO**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

10.1. A **OPA AGRO** indica como Encarregado o Sr. Wilson de Paula Silveira Junior, com endereço eletrônico canalclienteopa@opaagro.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

10.2. A **OPA AGRO** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

10.3. A **OPA AGRO** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

11. CONTATO SOBRE ASSUNTOS GERAIS

11.1. A **OPA AGRO** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer:

- E-mail para Clientes: canalcliente@opaagro.com.br
- E-mail para Agentes: canalagente@opaagro.com.br
- E-mail para Parceiros de Negócio: canalparceiros@opaagro.com.br
- Telefone e WhatsApp: (34) 9818-7887